

Przejrzystość informacji dla Konsumentów usług telekomunikacyjnych i jakość tych usług



Wraz z publikacją nowych ram regulacyjnych:dyrektyw: 2009/140/WE (Dz. Urz. UE L.337/37) i 2009/136/WE (Dz. Urz. UE L 337/11) w zakresie przejrzystości informacji dla Konsumentów usług telekomunikacyjnych i jakości tych usług w 2010 Komisja Europejska podjęła szereg inicjatyw tj.:

- publiczne konsultacje w sprawie *Neutralności Sieci i Otwartego Internetu*, w tym kwestie jakości usług łączności elektronicznej (QoS);
- przetarg na badanie jakości usług szerokopasmowych w krajach Unii Europejskiej w okresie 2011- 2013;
- powołanie międzynarodowych grup roboczych: ERG BEREC (Body of European Regulatory Electronic Communications) i ECC PT TRIS (CEPT).

Bieżące efekty prac obu grup roboczych przedstawiono na tegorocznym Krajowym Sympozjum Telekomunikacji i Teleinformatyki w Warszawie w sesji panelowej dotyczącej jakości usług.

Załączniki

- | [Sesja S 28.1 KSTiT 14 09 2012.pdf \[Sesja panelowa na temat regulacji jakości usług w pracach grup roboczych UE\]](#)
- | [Sesja S 28.2 KSTiT 14 09 2012.pdf \[Raport grupy roboczej PT TRIS\]](#)