

# Przewodnik po jakości usług telekomunikacyjnych



**Urząd Komunikacji Elektronicznej rozpoczyna publikowanie cyklu artykułów mających na celu przybliżenie potencjalnym i aktualnym klientom usług telekomunikacyjnych tematyki jakości usług, a w szczególności przejrzystości informacji związanej z usługą dostępu do Internetu.**

W myśl zasady Otwartości Internetu oraz Neutralności sieci użytkownicy końcowi powinni mieć m.in. prawo do przejrzystych informacji w ofertach i umowach oraz do informacji o jakości faktycznie świadczonych usług telekomunikacyjnych.

Temu celowi przyświecała m.in. inicjatywa Prezesa UKE [Memorandum](#) w sprawie współpracy na rzecz podnoszenia jakości usług dostępnych na rynku telekomunikacyjnym, która zaowocowała wypracowaniem wspólnie z 44 Sygnatariuszami [Raportu końcowego z prac nad określeniem wskaźników jakości](#).

Mamy nadzieję, że ten cykl artykułów pod wspólną nazwą: *o jakości świadczonych usług telekomunikacyjnych* będzie w przyszłości stanowić Przewodnik po jakości dla klientów usług telekomunikacyjnych i pomoże im w sposób bardziej świadomy dokonywać zakupu usług od dostawców, którzy w sposób przejrzysty formułują oferty, umowy oraz prezentują aktualne i wiarygodne informacje na temat jakości realizowanych przez siebie usług.

Jolanta Podolska, Adam Siewicz

[O jakości świadczonych usług telekomunikacyjnych. Przewodnik dla klienta. Część 1.](#)

Zdjęcie: Photogenica